

## Jogszabályok és folyamatok egyszerűsítése a Belügyminisztériumban ÁROP-1.2.6/A-2011-2012-0001

A Belügyminisztérium az Államreform Operatív Programok keretében, 2012. február 1. és 2013. április 30. között, összesen 92,3 millió Ft európai uniós támogatásból valósította meg a *Jogszabályok és folyamatok egyszerűsítése a Belügyminisztériumban* című projektjét, amelynek keretében a minisztérium ügykörébe tartozó eljárások felülvizsgálata és egyszerűsítése zajlott.

Az Egyszerűsítési Program célja a lakosságra háruló ügyintézésrel kapcsolatos terhek 25 százalékos csökkentése volt a kijelölt eljárásokban úgy, hogy közben a közigazgatás adminisztratív terhei sem növekednek.

Ennek érdekében a projekt munkatársai előzetesen megvizsgálták és kiválasztották azokat az eljárásokat, amelyeket az állampolgárok leggyakrabban intéznek a hivatalokban, és meghatározták azokat a lépéseket, amelyeket egyszerűsíteni lehet vagy teljesen el lehet hagyni. Az egyszerűsítési folyamatban részt vettek a Belügyminisztérium és más minisztériumok, valamint az adott eljárás lefolytatásában érintett szervezetek munkatársai is.

Az Egyszerűsítési Program során négy eljárás csoport – öt ingatlannal kapcsolatos eljárás, egy közúti közlekedéssel kapcsolatos eljárás, tíz okmányokkal, hatósági igazolásokkal kapcsolatos eljárás, két állampolgársággal, bevándorlással kapcsolatos eljárás – érintette a Belügyminisztérium ügykörét, amelyeket megvizsgálva összesen 18 eljárás került racionalizálásra.

Az eljárások között voltak olyanok, amelyeket a projekt eredményeként összevontak, volt, ahol csökkent az ügyintézés ideje vagy a dokumentációs teher. Ezekon kívül a projekt munkatársai arra is hangsúlyt fektettek, hogy az ügyintézés során hatékonyabbá váljon a kommunikáció az ügyfél és a hivatalok között, ezzel is elősegítve az eljárások időtartamának csökkentését.

A program során a jogszabály-módosításoknak és az elkészített képzési anyagoknak köszönhetően több közigazgatási eljárás is egyszerűbbé, ügyfélbaráttá vált. Az egyes eljárások ügyintézését végző munkatársak külön képzésben részesültek az új eljárási szabályok maradéktalan elsajátítása érdekében. A program keretében szervezett 31 képzési napon több mint 2200 fő vett részt. A lakosság számára pedig olyan tájékoztató anyagok, leírások készültek, amelyek bemutatják és összefoglalják az egyszerűsített eljárások teljes menetét, az eljárások során szükséges dokumentumokat, az ügyintézés helyét, és minden olyan hasznos információt, ami elősegíti a gyorsabb, hatékonyabb ügyintézését.

