

kötelezettségvállalás azonosítója: Z 1140001
iktatószám: (GHÁT/698/2013-NFM_SZERZ)
GHÁT/ 333 /2014-NFM_SZERZ

BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött *egyrésről* a **Magyar Állam**,
amelynek képviselőjében eljár a **nemzeti fejlesztési miniszter**
Székhely: 1011 Budapest, Fő utca 44-50.
Adószám: 15764412-2-41
Képviseli: **Németh Lászlóné** miniszter
mint Szerződő (a továbbiakban: „**Szerződő**”),

másrészről a **Groupama Garancia Biztosító Zrt**
Székhely: 1051 Budapest Október hatodika utca 20.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041071
Adószám: 10207349-2-44
Számvevő bank, bankszámlaszám: OTP Bank Nyrt. 11794008-20071099-00000000
Képviseli: **dr. Halasi Zoltán** értékesítési igazgató és **Gonda Sándor** kiemelt
ügyfélmenedzser

mint Biztosító (a továbbiakban: „**Biztosító**”)

– a továbbiakban együtt: „**Szerződő Felek**” – között az alulírott helyen és időben az alábbi
feltételek szerint:

I. ELŐZMÉNYEK

- (1) A Magyar Állam törvényes képviselőjét a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 28. § (1) bekezdése, valamint az egyes miniszterek, valamint a Miniszterelnökséget vezető államtitkár feladat- és hatásköréről szóló 212/2010. (VII. 1.) Korm. rendelet 84. §-a alapján a nemzeti fejlesztési miniszter látja el.
- (2) A Magyar Állam nevében a nemzeti fejlesztési miniszter 2013. december 11-én „Általános gyermek- és ifjúsági balesetbiztosítás” tárgyban, közbeszerzési eljárást indított az általános gyermek- és ifjúsági balesetbiztosításról szóló 119/2003. (VIII. 14.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: „Kormányrendelet”) megjelölt biztosítási szolgáltatás nyújtására. A közbeszerzési eljárás ajánlati felhívása 2013. december 14. napján 2013/S 243-422963 számon jelent meg az Európai Unió Hivatalos Lapjában (feladás napja: 2013. december 11.) és tájékoztatóul a Közbeszerzési Értesítőben 2013. december 16. napján 22792/2013 számon.
- (3) Szerződő Felek rögzítik, hogy Szerződő a fenti tárgyban közösségi eljárásrendben lefolytatott, nyílt közbeszerzési eljárásban hozott döntésének megfelelően a Biztosítóval, mint nyertes ajánlattevővel köt szerződést.

B. - P. n.

- (4) Szerződő Felek rögzítik, hogy jelen Szerződés alapján a Biztosító teljesítésre a közbeszerzési eljárás ajánlati felhívásában, a dokumentációban, illetve az ajánlatában foglaltakra figyelemmel köteles.

II. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A Szerződő **balesetbiztosítási szerződést** (a továbbiakban: „**Biztosítási Szerződés**”) köt a **Groupama Garancia Biztosító Zrt.** (a továbbiakban: „**Biztosító**”) nyertes ajánlattevővel, mint Biztosítóval annak érdekében, hogy a Kormányrendeletben megjelölt magyar állampolgárok az ott megjelölt tartalmú balesetbiztosítási védelemben részesüljenek.

III. A SZERZŐDŐ FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

1. Általános rendelkezések

- (1) A Biztosító kockázatviselése a Kormányrendeletben, illetve a közbeszerzési eljárásban meghatározott időtartamhoz igazodik.
- (2) A Biztosítási Szerződés érvényesítése során a Kormányrendeletet kell alkalmazni.
- (3) A Kormányrendelet 2. számú mellékletében szereplő „biztosítotti jogosultságot igazoló irat” az a dokumentum, amely hitelesen tanúsítja, hogy a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a biztosítotti körbe tartozott.

2. A Biztosítási Szerződés alanyai

- (1) A Biztosítási Szerződés alanyai a Biztosító, a Szerződő, a Biztosított, és a Kedvezményezett.
- (2) Szerződő a Magyar Állam.
- (3) Biztosítottak a Kormányrendelet 2. § b) pontjában meghatározott személyek (a továbbiakban: „Biztosítottak”).
- (4) Kedvezményezettek a Kormányrendelet 1. számú mellékletének III. pontjában meghatározott személyek.
- (5) Biztosító: Groupama Garancia Biztosító Zrt.

3. A Szerződő kötelezettségei

- (1) A Biztosítási Szerződés megkötésének tényét, időpontját és a Biztosító megnevezését a Magyar Közlönyben a Kormányrendeletben meghatározott módon közzéteszi.
- (2) A Szerződő köteles a III. 8. (4) pont szerinti biztosítási díjat a III. 3. (4) és (5) pontok szerinti határidőben és módon megfizetni.



- (3) A **biztosítási díj megfizetése** a Biztosító által 2 (kettő) példányban kibocsátott, a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium fejlécben megjelölt címére elküldött, cégszerűen aláírt számla alapján történik. A számlán fel kell tüntetni a kötelezettségvállalás azonosítóját, a szerződés tárgyát, és a Biztosító fejlécben feltüntetett adatait. Ennek hiányában kiegészítés céljából a számlát Szerződő visszaküldi a kibocsátó részére, mely esetben Szerződő késedelme kizárt.
- (4) A számla kiegyenlítése a számla Szerződő általi átvételét követő **30 (harminc) napon belül** esedékes az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-ában foglaltak betartásával.
- (5) A biztosítási szerződés díjfizetése banki átutalással a Biztosítónak az OTP Bank Nyrt. által vezetett 11794008-20071099-00000000 számú bankszámlára, havonta egy alkalommal történik.
- (6) A számla kiállítására minden hónap 15. napjáig kerül sor.

4. A Biztosító kötelezettségei

- (1) A jelen Biztosítási Szerződésről biztosítási kötvény nem kerül kiállításra.
- (2) A Biztosító köteles jelen Biztosítási Szerződés teljes szövegét, valamint annak mellékleteit internetes honlapján – a Biztosítási Szerződés teljes időtartama alatt – bárki által hozzáférhető módon szerepeltetni, illetve az 1. számú mellékletben szereplő adatok változása esetén azokat folyamatosan és naprakészen frissíteni.
- (3) A Biztosító a szerződéskötés időpontját követő 5 napon belül köteles a Biztosítási Szerződés megkötésének tényét, időpontját, napi 24 órán át helyi tarifával hívható, erre a célra létrehozott ügyfélszolgálati telefonszámát, fax, illetve e-mail címét a kárigények érvényesítéséhez szükséges információkat, illetve a Biztosítási Szerződés alapján fizetendő biztosítási összegeket 2 országos napilapban és a MABISZ honlapján megjelentetni. A telefonszám megváltozása esetén a Biztosító köteles az új telefonszámot a változást megelőzően, annak tudomásra jutását követően haladéktalanul a fenti módon közzétenni.

5. A Biztosító szolgáltatása

- (1) A Biztosító szolgáltatása: a Kormányrendelet 1. számú mellékletében rögzített biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító által nyújtandó és a Biztosítási Szerződésben megjelölt mértékű szolgáltatás.
- (2) A Biztosító az alábbi táblázatban rögzített biztosítási esemény bekövetkezése esetén az ott megjelölt mértékű szolgáltatást teljesíti.

Biztosítási kockázat megnevezése	Szolgáltatás mértéke
Baleseti halál	200.000,- Ft biztosítási összeg
Csonttörés	3.000,- Ft biztosítási összeg

Dr. P. P.

Maradandó egészségkárosodás (rokkantság)	
- amennyiben a rokkantság foka 1-9%	3.000,- Ft
- amennyiben a rokkantság foka 10-29%	50.000,- Ft
- amennyiben a rokkantság foka 30-100%	300.000,- Ft biztosítási összegnek a rokkantság fokával megegyező százaléka

6. A Biztosító szolgáltatásának teljesítése

- (1) A biztosítási szolgáltatás iránti igény bejelentése a Biztosítónak az **1. számú mellékletben** felsorolt kárbejelentő helyein a **2. számú melléklet** szerinti szolgáltatási igénybejelentő lapon („kárbejelentő” lapon) a Kormányrendelet 2. számú mellékletében felsorolt iratok benyújtásával történik.
- (2) A Biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 napon belül teljesíti a szolgáltatást. Maradandó egészségkárosodás esetén a Biztosító az egészségkárosodás végleges mértékét megállapító orvosi dokumentum beérkezését követő 15 napon belül köteles teljesíteni.
- (3) Amennyiben a Biztosított egészségkárosodása folyamatosan változik, a Biztosítottnak joga van a bejelentett baleset napjától számított 2 évig évenként egy alkalommal a maradandó egészségkárosodás újbóli orvosi megállapítását kérni. A Biztosított ismételt szolgáltatási igény bejelentéssel és megfelelő kezelés ellenére kialakuló állapotrosszabbodást igazoló orvosi iratainak benyújtásával kezdeményezheti a maradandó egészségkárosodás megállapítását.

7. A biztosítási védelem (kockázatviselés) terjedelme

A Tárgyi hatály

- (1) Jelen Biztosítási Szerződés alapján a Biztosítottak balesetbiztosítási védelem alatt állnak.
- (2) A biztosítási védelem azt jelenti, hogy a Biztosító a Kormányrendelet 1. számú mellékletének IX., X., XI. pontjában meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén, jogos szolgáltatási igénnyel összefüggésben a Kormányrendelet 1. számú mellékletének II. pontjában meghatározott mértékű szolgáltatást teljesíti a Biztosított, illetve a Kedvezményezett részére.

B Időbeli hatály és a biztosítási védelem

- (1) Jelen Biztosítási Szerződés határozott időtartamra, **2014. december 31-ig** terjedő időre jön létre.
- (2) A kockázatviselés kezdete **2014. január 1. 00.00 óra.**

J. Blü

- (3) Adott Biztosított vonatkozásában a kockázatviselés tartama a Kormányrendelet 3. § (1) bekezdésében meghatározott időszakhoz igazodik.
- (4) A Biztosító 24 órás biztosítási védelmet nyújt a Biztosítottak részére.
- (5) A Biztosítási Szerződés megszűnését követően a Biztosító kockázatot visel a Biztosítási Szerződés hatálya alatt bekövetkezett, de a megszűnést követően az elévülési időn belül bejelentett biztosítási eseményekre is.

C Területi hatály

A kockázatviselés a Föld valamennyi országára, a nemzetközi vizekre, valamint a nemzetközi légtérre terjed ki.

8. A biztosítási díj

- (1) Biztosítónak a szerződéskötés napjától 2014. január 1-ig visszamenőleges időtartamra előfedezetet kell biztosítania az ezen időszakban bekövetkezett káresemények rendezése céljára. Az előfedezet összege az első, havi teljesítésről kiállított számlában érvényesíthető.
- (2) Biztosítási díj: a Biztosítási Szerződés keretében szerződéses kötelezettségeinek teljes körű és megfelelő teljesítéséért a Biztosítónak fizetendő ellenértéket jelenti.
- (3) A Biztosítási időszak naptári évvel egyezik meg.
- (4) A biztosítási díj éves összege: 72.072.000,- Ft, azaz hetvenkétmillió-hetvenkettőezer forint, (ajánlati ár), amely összeg 2014. december 31-ig nem módosítható.
- (5) A biztosítási díj magában foglalja az előfedezet összegét és a biztosítási adót. A III. 3. (2) pontban meghatározott biztosítási díjon felül a szerződés teljesítésével kapcsolatban egyéb követelés semmilyen címen Szerződő terhére nem érvényesíthető.
- (6) A Biztosítási Szerződés forrását biztosító előirányzat neve: NFM Igazgatás Szakmai Programok Költségvetése ÁHT azonosító száma: 331117. Részfeladat száma és megnevezése: 33111728 Általános gyermek- és ifjúsági balesetbiztosítás díja, Forráséve: 2014. Szakfeladat száma: 841169.
- (7) Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy nem fizet, illetve számol el a Biztosítási Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Biztosító adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- (8) Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy a Biztosítási Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Szerződő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről a Szerződőt haladéktalanul értesíti.

A. Alu

IV. VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. Kapcsolattartás

- (1) Jelen Biztosítási Szerződés fenntartásával kapcsolatos teendők ellátásával Szerződő Felek egy-egy kapcsolattartásért felelős személyt bíznak meg.

A Szerződő által megbízott kapcsolattartó személy és elérhetősége:

név és beosztás: Szilágyi Zoltán főosztályvezető-helyettes
tel.: 06-1-7956907
fax.: 06-1-7950129
e-mail: zoltan.szilagyi@nfm.gov.hu

A Biztosító által megbízott kapcsolattartó személy és elérhetősége:

név és beosztás: Fábíán Lászlóné főmunkatárs
tel.: +361-462-38-05 / +3630-556-53-00
fax.: +361-462-38-17
e-mail: lasz lone.fabian@groupamagarancia.hu

- (2) Adateltérés esetén az adategyeztetés az (1) bekezdésben megjelölt személyek feladata.
- (3) Szerződő felek rögzítik, hogy egymás között minden nyilatkozatot vagy egyéb értesítést írásban, szükség szerint tértivevényes levélben, e-mailben vagy telefax útján kell megküldeni, amely akkor tekinthető szabályszerűnek, ha azt a kapcsolattartó személyek részére kézbesítették. Az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor azt a címzett igazoltan átvette.
- (4) Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén a nyilatkozat vagy értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette: arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett.
- (5) A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
- (6) A szerződő felek megállapodnak, hogy a fent megjelölt kapcsolattartók, a Megrendelő nevében utasításra jogosult vagy a teljesítésigazoló személyében vagy adataiban történt változásról a másik felet haladéktalanul értesítik. A változás a másik félhez szerződésszerűen megküldött értesítéssel lép hatályba. A Megrendelő nevében utasításra jogosultként megadott személy, valamint a teljesítésigazoló nyilatkozatai a személye megváltozásáról szóló tájékoztatásig hatályosak és érvényesek. A kapcsolattartók, a Megrendelő nevében utasításra jogosult vagy a teljesítésigazoló személyének vagy adatainak változása nem minősül a szerződés módosításának.

A. R. R.

2. Tájékoztatás és panaszkezelés

- (1) Biztosító köteles a Biztosítottak (Kedvezményezettek) által benyújtott panaszokat a kézhezvételtől számított 30 napon belül kivizsgálni és a válaszokat a panaszos és – a Szerződő kérésére – a Szerződő részére megküldeni. A Biztosítottak (Kedvezményezettek) által a Szerződő részére megküldött panaszokat a Szerződő megküldi a Biztosító számára, ez esetben is a fentieknek megfelelően kell eljárni.
- (2) Biztosító köteles az adott hónapban bekövetkezett biztosítási eseményekről az adott hónapot követő hónap 10. napjáig havi szinten, majd 2015. március 1-ig éves összesítő formájában a Szerződő részére az alábbi bontásban tájékoztatást adni:
 - a. bejelentett biztosítási események, ebből a csonttörések, a maradandó egészségkárosodások és a halálesetek száma,
 - b. a bejelentett biztosítási eseményekre kifizetett összegek,
 - c. elutasított kárigények száma,
 - d. függő kárigények száma,
 - e. kártartalék összege.
- (3) Minden, a szerződés megkötése után felmerülő és a Szerződő Felektől független olyan körülményről, amely a biztosítási szerződés teljesítését akadályozza, a Szerződő Felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni.

3. A Biztosítási Szerződés felmondása

Szerződő jogosult a Biztosítási Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha

- a. a Biztosító összes kárbejelentő helyeinek száma az **1. számú mellékletben** foglaltakhoz képest legalább 10%-kal csökken, és azt a Biztosító egy hónapon belül nem egészíti ki,
- b. a Biztosító kárrendezéssel, illetve a panaszok kezelésével kapcsolatos kötelezettségét bizonyítottnak, háromnál több alkalommal vagy súlyosan megszegi,
- c. a Biztosító tájékoztatási kötelezettségének nem, vagy nem megfelelő módon tesz eleget,
- d. a Szerződő a Kbt. 125. § (5) bekezdésében meghatározott esetekben, az ott meghatározott módon a Biztosítási Szerződést felmondja.

4. Titoktartás

- (1) Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Biztosítási Szerződéssel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat az adatvédelem és a biztosítási titok szabályaira tekintettel kezelik.

[Handwritten signature]

- (2) Szerződő Felek jelen Biztosítási Szerződéssel, illetve az annak során teljesített szolgáltatással kapcsolatosan kölcsönösen kijelentik, hogy a teljesítés során, vagy egyéb módon tudomásukra jutott minden információt és adatot bizalmasan kezelnek és megőriznek, ezeket a másik fél előzetes, írásbeli hozzájárulása hiányában egyik Fél sem hozza nyilvánosságra, vagy illetéktelen harmadik személy tudomására. A Biztosító a birtokába került információkat kizárólag a jelen Biztosítási Szerződésben meghatározott feladatok teljesítése érdekében használhatja fel.
- (3) Biztosító vállalja, hogy a Ptk. 81. § (3) bekezdésére figyelemmel üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen Biztosítási Szerződés lényeges tartalmáról. Biztosító jelen Biztosítási Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy nem minősül üzleti titoknak az az adat, amelynek megismerését, vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli.
- (4) Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. § (5) bekezdése szerint az Állami Számvevőszék, a Kormányzati Ellenőrzési Hivatalról szóló 355/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet szerint a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal az államháztartás alrendszeréből finanszírozott beszerzések és az államháztartás alrendszerének vagyonát érintő szerződések, illetőleg a gazdálkodó szervezetek számára a központi költségvetésből juttatott pénzeszközök felhasználása tekintetében ellenőrzési jogosultsággal bír.
- (5) Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy a Biztosítási Szerződés a Kbt. 31. § (1)-(2) bekezdésében foglaltakra figyelemmel nyilvános, tartalma közérdekű adatnak minősül.
- (6) Biztosító tudomásul veszi, hogy Szerződő a szerződést a Kbt. 31. § (1) bekezdés d) pontja alapján a szerződésalkötést követően haladéktalanul, a szerződés teljesítésére vonatkozó, a Kbt. 31. § (1) bekezdés e) pontja szerinti adatokat közzéteszi a Közbeszerzési Hatóság által működtetett közbeszerzési adatbázisban, illetve a www.kormany.hu honlapon.
- (7) Biztosító kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI törvény 3. § (1) bekezdés 1. pont b) alpontjában foglaltak alapján átlátható szervezetnek minősül és egyidejűleg tudomásul veszi, hogy Szerződő az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdése alapján az Áht. 54/A. § b) pontja szerinti adatokat jelen szerződésből származó követelések elévüléséig jogosult kezelni.

5. Vitás kérdések rendezése

Szerződő Feleknek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, amely közöttük a Biztosítási Szerződés keretében vagy a Biztosítási Szerződéssel kapcsolatosan felmerült. Minden, a Biztosítási Szerződés megkötése után felmerülő, a Biztosítási Szerződés teljesítését akadályozó körülményről a Felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni.

h. Al

6. Egyéb rendelkezések

- (1) Szerződő Felek a Biztosítási Szerződést kizárólag írásban, a Kbt. 132. §-ában foglaltakra figyelemmel módosíthatják.
- (2) Szerződő Felek jelen Biztosítási Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatálybalépésével összefüggő átmeneti és felhatalmazó rendelkezésekről szóló 2013. évi CLXXVII. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve a minősített adat védelméről szóló 2009. évi CLV. törvény, valamint a Kbt. rendelkezéseit tekintik irányadónak.
- (3) Jelen Biztosítási Szerződéshez 2 (kettő) melléklet kapcsolódik, amelyek jelen Biztosítási Szerződés elválaszthatatlan részét képezik és azzal együtt érvényesek.
- (4) A személyes adatok kezelésére a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

Jelen Biztosítási Szerződés 4 (négy) eredeti példányban készült, amelyből 1 (egy) példány Biztosítót illeti meg.

Szerződő Felek jelen Biztosítási Szerződést áttanulmányozták, és azt, mint akaratukkal mindenben egyezőt, jogosult képviselőik által, cégszerűen aláírták.

Budapest, 2014. március „ ”.



Németh Lászlóné
miniszter
Magyar Állam
Szerződő



dr. Halasi Zoltán
értékesítési igazgató

Biztosító



Gonda Sándor
kiemelt ügyfelmenedzser
Biztosító

Budapest, 2014. március „06”.

Ellenjegyzem:



[kötségvetési ellenjegyző neve]
[statusz]

Horváth Béla
főosztályvezető helyettes
Költségvetési Főosztály



Nemzeti Fejlesztési Minisztérium
[szervezeti egység]

- Kapják:
- 1.) Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (szerződéstár)
 - 2.) Biztosító
 - 3.) Szerződéskötést kezdeményező szervezeti egység
 - 4.) Közbeszerzési Felügyeleti- és Ellenőrzési Főosztály

Melléletek:

1. számú melléklet: kárbejelentő helyek
2. számú melléklet: szolgáltatási igénybejelentő lap („kárbejelentő” lap)

K. ALI

Kárbejelentő helyek(ügyfélszolgálati irodák)

Baranya megye

Pécsi ügyfélszolgálati iroda

Cím: 7621 Pécs, Ferencesek u. 7.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-16:00

Telefon: 72 522-360

Fax: 72 522-366

E-mail: monika.borbas@groupamagarancia.hu

Komlói ügyfélszolgálati iroda

Cím: 7300 Komló, Kossuth u. 83.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 72 486-011

Fax: 72 486-011

Mohácsi ügyfélszolgálati iroda

Cím: 7700 Mohács, Kossuth u. 36.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 69 510-461

Fax: 69 510-462

Siklói ügyfélszolgálati iroda

Cím: 7800 Siklós, Felszabadulás u. 60-62.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 72 352-312

Fax: 72 352-312

Szigetvári ügyfélszolgálati iroda

Cím: 7900 Szigetvár, Zrínyi tér 3.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 73 413-938

Fax: 73 510-152

Pécs Plaza ügyfélszolgálati iroda

Cím: 7632 Pécs, Megyeri u. 76.

Nyitvatartás: H-P 10:00-18:00 Szo 10:00-15:00 V 10:00-14:00
Telefon: 72 228-203

Borsod-Abaúj-Zemplén megye:

Miskolci ügyfélszolgálati iroda
Cím: 3525 Miskolc, Déryné u.14
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-16:00
Telefon: 46 411-038
Fax: 46 411-052
E-mail: lasz lone.gulyas@groupamagarancia.hu

Miskolci ügyfélszolgálati iroda
Cím: 3530 Miskolc, Arany J.u.1.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 46 502-520
Fax: 46 502-539

Edelényi ügyfélszolgálati iroda
Cím: 3780 Edelény, Tóth Á. u.12.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 48 341-722
Fax: 48

Encsi ügyfélszolgálati iroda
Cím: 3800 Encs, Petőfi u.63.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 46 587-381
Fax: 46

Kazincbarcikai ügyfélszolgálati iroda
Cím: 3700 Kazincbarcika, Mátyás király u.2.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 48 512-084
Fax: 48

Mezőkövesdi ügyfélszolgálati iroda

Cím: 3400 Mezőkövesd, Madách u. üzletsor
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 49 500-307
Fax: 49

Ózdi ügyfélszolgálati iroda
Cím: 3600 Ózd, Ózd Vasvár u.48 1/1
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 48 569-286
Fax: 48 569-287

Sátoraljaújhelyi ügyfélszolgálati iroda
Cím: 3980 Sátoraljaújhely, Széchenyi tér.1.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 47 324-668
Fax: 47 324-668

Szerencsi ügyfélszolgálati iroda
Cím: 3900 Szerencs, Rákóczi u.38.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 47 361-855
Fax: 47 361-855

Tiszaújvárosi ügyfélszolgálati iroda
Cím: 3580 Tiszaújváros, Szent István u. 22.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 49 340-493
Fax: 49 340-493

Budapest:

Váli utcai ügyfélszolgálati iroda
Cím: 1117 Budapest, Váli u. 5. fszt. (Allee Bevásárlóközpont északi oldalánál)
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-18:00 P 8:00-17:00 Szo 9:00-13:00
Telefon: 1 466-4633
Fax: 1 385-3837

Vályog úti ügyfélszolgálati iroda

Cím: 1032 Budapest, Vályog u. 16.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 1 250-7435

Fax: 1 244-8171

Budai központi ügyfélszolgálati iroda

Cím: 1114 Budapest, Hamzsabégi út 37.

Nyitvatartás: H-K 8:00-16:30 Sze 8:00-20:00 Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 1 381-4662

Fax: 1 381-4647

E-mail: valeria.kiss@groupamagarancia.hu

Lehel utcai ügyfélszolgálati iroda

Cím: 1134 Budapest, Lehel utca 33.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 1 340-8987

Fax: 1 350-1201

Üllői úti ügyfélszolgálati iroda

Cím: 1193 Budapest, Üllői út 266.

Nyitvatartás: H 8:00-18:00 K-Cs 8:00-17:00 P 8:00-15:00

Telefon: 1 357-6577

Fax: 1 357-6577

Váci úti ügyfélszolgálati iroda

Cím: 1132 Budapest, Váci út 20-26.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-19:00 P 8:00-14:00

Telefon: 1 236-0558

Fax: 1 450-0182

Rákóczi úti ügyfélszolgálati iroda

Cím: 1072 Budapest, Rákóczi út 42.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 1 235-6080

Fax: 1 235-6089

Veres Péter utcai ügyfélszolgálati iroda

Cím: 1165 Budapest, Veres Péter út 105-107.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 1 402-0796

Fax: 1 402-1385

Október 6. utcai ügyfélszolgálati iroda

Cím: 1051 Budapest, Október 6. u. 20.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 1 373-7667,7527,7553

Fax: 1 373-7548

Damjanich utcai ügyfélszolgálati iroda

Cím: 1071 Budapest, Damjanich utca 11-15. 14. épület (Ligetváros Üzletközpont
Dembinszky utcai bejárata felől)

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 1 239-3970

Fax: 1 270-1719

Pesti központi ügyfélszolgálati iroda

Cím: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C. B. ép.

Nyitvatartás: H-K 8:00-16:30 Sze 8:00-20:00 Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 1 467-3500

Fax: 1 361-0091

E-mail: gabriella.frisch@groupamagarancia.hu

MOM Park ügyfélszolgálati iroda

Cím: 1123 Budapest, Alkotás u. 53.

Nyitvatartás: H-P 10:00-20:00 Szo-V 10:00-17:00

Telefon: 1 225-2640

Fax: 1 225-2641

Gazdagréti ügyfélszolgálati iroda

Cím: 1118 Budapest, Gazdagréti tér 7.

Nyitvatartás: H-P 8:00-19 Szo 8:00-13:00

Telefon: 1 248-0036

Fax: 1 248-0036

Nagytétényi úti ügyfélszolgálati iroda

Cím: 1222 Budapest, Nagytétényi út 37-42. Campona bevásárlóközpont I. em.219.

Nyitvatartás: H-P 10:00-20:00 Szo 10:00-17:00

Telefon: 1 362-6115

Fax: 1 362-6116

Soroksári ügyfélszolgálati iroda

Cím: 1239 Budapest, Bevásárló u.2. (Auchan)

Nyitvatartás: H-P 9:00-20:00 Szo 9:00-19:00 V 9:00-16:00

Telefon: 1 287-8076,8077

Fax: 1

Kőrösi Csoma Sándor úti ügyfélszolgálati iroda

Cím: 1102 Budapest, Kőrösi Csoma Sándor út 6/d.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 1 431-7178,6869

Fax: 1

Csepeli ügyfélszolgálati iroda

Cím: 1214 Budapest, II. Rákóczi Ferenc út 154-170. (Csepel Plaza)

Nyitvatartás: H-Cs 09:00-18:00 P 09:00-17:00 Szo 9:00-13:00

Telefon: 1 278-0300,0301

Fax: 1

KÖKI ügyfélszolgálati iroda

Cím: 1191 Budapest, Vak Bottyán u. 75 A-C.

Nyitvatartás: H-Cs 09:00-20:00 P: 09:00-19:00 Szo 10:00-14:00

Telefon: 1 219-5187

Fax: 1 219-5188

Bács-Kiskun megye:

Kiskunhalasi ügyfélszolgálati iroda

Cím: 6400 Kiskunhalas, Kígyó u 3.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 77 429-567

Fax: 77 429-568

Kalocsai ügyfélszolgálati iroda

Cím: 6300 Kalocsa, Szent István u 77.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 78 467-067

Fax: 78 467-067

Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda

Cím: 6000 Kecskemét, Kiskert tér 6.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-16:00

Telefon: 76 502-360

Fax: 76 502-378

E-mail: zana.henrietta@groupamagarancia.hu

Bajai ügyfélszolgálati iroda

Cím: 6500 Baja, Munkácsy u 3.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 79 325-254

Fax: 79 325-254

Kiskörösi ügyfélszolgálati iroda

Cím: 6200 Kiskörös, Petőfi tér 3.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 78 514-010

Fax: 78 514-010

Kiskunfélegyházai ügyfélszolgálati iroda

Cím: 6100 Kiskunfélegyháza, Attila u 2.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 76 465-630

Fax: 76 465-630

Békés megye:

Békéscsabai ügyfélszolgálati iroda

Cím: 5600 Békéscsaba, Gyóni G u. 9.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-16:00

Telefon: 66 441-374

Fax: 66 441-582

Gyulai ügyfélszolgálati iroda
Cím: 5700 Gyula, Hétvezér u. 1
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 66 468-764
Fax: 66 468-764

Orosházai ügyfélszolgálati iroda
Cím: 5900 Orosháza, Deák Ferenc u. 14-16/b.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 68 413-457
Fax: 68 413-457

Szarvasi ügyfélszolgálati iroda
Cím: 5540 Szarvas, Kossuth tér 1-2.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 66 210-406
Fax: 66 210-406

Mezőkovácsházai ügyfélszolgálati iroda
Cím: 5800 Mezőkovácsháza, Árpád u. 188-192. fszt. 1.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 68 511-021
Fax: 68 511-021

Csongrád megye:

Hódmezővásárhelyi ügyfélszolgálati iroda
Cím: 6800 Hódmezővásárhely, Andrássy u 30.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 62 239-166
Fax: 62 239-167

Makói ügyfélszolgálati iroda
Cím: 6900 Makó, Szegedi u 9-13.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 62 210-874
Fax: 62 210-874

Szentesi ügyfélszolgálati iroda
Cím: 6600 Szentes, Horváth M u 4/B
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 63 311-600
Fax: 63 311-600

Szegedi ügyfélszolgálati iroda
Cím: 6721 Szeged, Tisza Lajos krt. 7-9.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-16:00
Telefon: 62 553-230
Fax: 62 553-259
E.mail: hajnalka.lazarne@groupamagarancia.hu

Fejér megye:

Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda
Cím: 8000 Székesfehérvár, Petőfi u. 3.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-16:00
Telefon: 22 510-990
Fax: 22 510-999
E-mail: andrea.monori@groupamagarancia.hu

Bicskei ügyfélszolgálati iroda
Cím: 2060 Bicske, József Attila u. 5.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 22 565-178
Fax: 22 565-178

Dunaújvárosi ügyfélszolgálati iroda
Cím: 2400 Dunaújváros, Kenyérgyári út 2.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 25 405-656
Fax: 25 405-655

Enyingi ügyfélszolgálati iroda
Cím: 8130 Enying, Szabadság tér 6.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 22 372-995

Fax: 22 572-008

Móri ügyfélszolgálati iroda

Cím: 8060 Mór, Deák Ferenc u. 28.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 22 405-810

Fax: 22 405-810

Sárbogárdi ügyfélszolgálati iroda

Cím: 7000 Sárbogárd, Hősök tere 11.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 25 461-872

Fax: 25 461-872

Martonvásári ügyfélszolgálati iroda

Cím: 2462 Martonvásár, Dózsa Gy. u. 5.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 22 461-363

Fax: 22 461-363

Győr-Moson-Sopron:

Győri ügyfélszolgálati iroda

Cím: 9022 Győr, Kiss János u. 26.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-16:00

Telefon: 96 525-870

Fax: 96 525-889

E-mail: renata.szabo@groupamagarancia.hu

Kapuvári ügyfélszolgálati iroda

Cím: 9330 Kapuvár, Gesztenye sor 3

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 96 245-255

Fax: 96 245-255

Mosonmagyaróvári ügyfélszolgálati iroda

Cím: 9200 Mosonmagyaróvár, Városkapu tér 3.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 96 576-367, 216-654
Fax: 96 576-368

Soproni ügyfélszolgálati iroda
Cím: 9400 Sopron, Frankenburg u. 2/a.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 99 512-040
Fax: 99 512-049
E-mail: eva.priszinger@groupamagarancia.hu

Csornai ügyfélszolgálati iroda
Cím: 9300 Csorna, Erzsébet királyné u. 17.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 96 593-377
Fax: 96 593-378

Hajdú-Bihar megye:

Berettyóújfalui ügyfélszolgálati iroda
Cím: 4100 Berettyóújfalu, Dózsa György u. 8-10.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 54 400-794
Fax: 54 400-794

Püspökladányi ügyfélszolgálati iroda
Cím: 4150 Püspökladány, Bocskai u 4.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 54 450-937
Fax: 54

Debreceni ügyfélszolgálati iroda
Cím: 4025 Debrecen, Segner tér 7/c
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-16:00
Telefon: 52 415-978
Fax: 52 418-677
E-mail: judit.pal@grouapamagarancia.hu

Hajdúböszörményi ügyfélszolgálati iroda
Cím: 4220 Hajdúböszörmény, Petőfi u. 15.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 52 226-249
Fax: 52 226-249

Hajdúszoboszlói ügyfélszolgálati iroda
Cím: 4200 Hajdúszoboszló, Bethlen u. 10
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 52 273-066
Fax: 52 273-066

Heves megye:

Egri ügyfélszolgálati iroda
Cím: 3300 Eger, Telekessy u.7.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-16:00
Telefon: 36 512-701
Fax: 36 512-739
E-mail: maria.gal@groupamagarancia.hu

Füzesabonyi ügyfélszolgálati iroda
Cím: 3390 Füzesabony, Rákóczi u. 54/2
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 36 542-290
Fax: 36 542-289

Gyöngyösi ügyfélszolgálati iroda
Cím: 3200 Gyöngyös, Főtér 10
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 37 315-917
Fax: 37 500-288

Hatvani ügyfélszolgálati iroda
Cím: 3000 Hatvan, Mártírok u.1.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 37 341-122

Fax: 37

Jász-Nagykun-Szolnok megye:

Tiszafüredi ügyfélszolgálati iroda

Cím: 5350 Tiszafüred, Kossuth tér 15.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 59 350-355

Fax: 59 350-755

Kunszentmártoni ügyfélszolgálati iroda

Cím: 5440 Kunszentmárton, Kölcsey út 8. fszt.1.

Nyitvatartás: H-K 8:00-16:00 Sze-Cs 8:30-14:00 P 8:00-14:00

Telefon: 56 560-386

Fax: 56 560-386

Mezőtúri ügyfélszolgálati iroda

Cím: 5400 Mezőtúr, Dózsa Gy u 26.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 56 350-318

Fax: 56 350-318

Tiszaöldvári ügyfélszolgálati iroda

Cím: 5430 Tiszaöldvár, Kossuth u 134.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 56 470-013

Fax: 56 470-013

Törökszentmiklósi ügyfélszolgálati iroda

Cím: 5200 Törökszentmiklós, Kutas B u 3-5.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 56 391-356

Fax: 56 391-356

Jászberényi ügyfélszolgálati iroda

Cím: 5100 Jászberény, Nagytemplom u 4.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 57 413-197
Fax: 57 413-197

Szolnoki ügyfélszolgálati iroda
Cím: 5000 Szolnok, Magyar u. 4.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-16:00
Telefon: 56 420-540
Fax: 56 420-836
E-mail: zoltanne.nagy@groupamagarancia.hu

Karcagi ügyfélszolgálati iroda
Cím: 5300 Karcag, Kossuth tér 11-13.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 59 313-140
Fax: 59 313-140

Kisújszállási ügyfélszolgálati iroda
Cím: 5310 Kisújszállás, Deák Ferenc út 7.
Nyitvatartás: H-P 8:00-12:00
Telefon: 59 520-646
Fax: 59 520-647

Komárom-Esztergom megye:

Tatabányai ügyfélszolgálati iroda
Cím: 2800 Tatabánya, Szent Borbála tér 6.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-16:00
Telefon: 34 513-710
Fax: 34 336-901
E-mail: istvanne.uveg@groupamagarancia.hu

Esztergomi ügyfélszolgálati iroda
Cím: 2500 Esztergom, Vörösmarty u. 13.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 33 502-755
Fax: 33 502-755

Kisbéri ügyfélszolgálati iroda

Cím: 2870 Kisbér, Széchenyi u. 14.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 34 352-746

Fax: 34 352-746

Komáromi ügyfélszolgálati iroda

Cím: 2900 Komárom, Mártírok u. 11.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 34 341-775

Fax: 34 341-775

Oroszlányi ügyfélszolgálati iroda

Cím: 2840 Oroszlány, Haraszthegyi u. 1/a.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 34 366-464

Fax: 34 366-464

Tatai ügyfélszolgálati iroda

Cím: 2890 Tata, Ady u. 29.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 34 489-041

Fax: 34 489-041

Nógrád megye:

Salgótarjáni ügyfélszolgálati iroda

Cím: 3100 Salgótarján, Arany J.u.1.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-16:00

Telefon: 32 520-270,271

Fax: 32 520-289

E-mail: ervinne.laszlok@groupamagarancia.hu

Balassagyarmati ügyfélszolgálati iroda

Cím: 2660 Balassagyarmat, Zichy út 5.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 35 301-031
Fax: 35 301-031

Pásztói ügyfélszolgálati iroda
Cím: 3060 Pásztó, Kölcsei u.10.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 32 463-274
Fax: 32 463-274

Rétsági ügyfélszolgálati iroda
Cím: 2651 Rétság, Rákóczi u. 22.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:00 P 8:00-12:00
Telefon: 35 550-449
Fax: 35 550-448

Pest megye:

Budaörsi ügyfélszolgálati iroda
Cím: 2040 Budaörs, Budapesti út 85.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-19:00 P 8:00-16:00
Telefon: 23 421-007,444-853
Fax: 23 444-854

Érdi ügyfélszolgálati iroda
Cím: 2030 Érd, Budai u. 24/8.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16.30 P 8:00-14:00
Telefon: 23 520-979
Fax: 23 520-980

Gödöllői ügyfélszolgálati iroda
Cím: 2100 Gödöllő, Szabadság tér 21.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 28 420-064
Fax: 28 420-064

Szentendrei ügyfélszolgálati iroda

Cím: 2000 Szentendre, Pannónia u. 8.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:00 P 8:00-13:00

Telefon: 26 300-880

Fax: 26 300-880

Váci ügyfélszolgálati iroda

Cím: 2600 Vác, Kossuth u. 30.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 27 504-795

Fax: 27 504-795

Ceglédi ügyfélszolgálati iroda

Cím: 2700 Cegléd, Pesti út 5.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16.30 P 8:00-14:00

Telefon: 53 317-122

Fax: 53 317-122

E-mail: judit.lukacs@groupamagarancia.hu

Szigetszentmiklósi ügyfélszolgálati iroda

Cím: 2310 Szigetszentmiklós, Ifjúság u. 16. (Miklós Pláza)

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16.30 P 8:00-14:00

Telefon: 24 465-154

Fax: 24 444-303

Vecsesi ügyfélszolgálati iroda

Cím: 2220 Vecsés, Fő út 93.

Nyitvatartás: H 8:00-16:30 K-Cs 8:00-16:00 P 8:00-14:00

Telefon: 29 357-929

Fax: 29 357-929

Nagykátai ügyfélszolgálati Iroda

Cím: 2760 Nagykáta, Kossuth L 6/D

Nyitvatartás: H-K 8:00-15:00 Sze 8:00-18:00 Cs 8:00-15:00 P
8:00-13:00

Telefon: 29 444-612

Fax: 29 444-612

Nagykörösi ügyfélszolgálati Iroda

Cím: 2750 Nagykörös, Ceglédi út 16

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-12:00 13:00-17:00 P 8:00-15:00

Telefon: 53 552-251

Fax: 53 552-251

Dabasi ügyfélszolgálati iroda

Cím: 2370 Dabas, Bartók Béla út 46/B Fsz 1

Nyitvatartás: H 8:00-17:00 K-Cs 8:00-16:00 P 8:00-13:00

Telefon: 29 562-620

Fax: 29 562-621

Somogy megye:

Kaposvári ügyfélszolgálati iroda

Cím: 7400 Kaposvár, Dózsa u. 6.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-16:00

Telefon: 82 527-880

Fax: 82 320-048

E-mail: gabriella.lucza@groupamagarancia.hu

Balatonboglári ügyfélszolgálati iroda

Cím: 8630 Balatonboglár, Sétáló u. 4.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 85 450-175

Fax: 85 550-018

Marcali ügyfélszolgálati iroda

Cím: 8700 Marcali, Rákóczi u. 13.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 85 415-048

Fax: 85 415-048

Nagyatádi ügyfélszolgálati iroda
Cím: 7500 Nagyatád, Széchenyi tér 27.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 82 454-699
Fax: 82 454-699

Siófoki ügyfélszolgálati iroda
Cím: 8600 Siófok, Fő tér 9.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 84 317-800
Fax: 84 317-800

Szabolcs-Szatmár-Bereg megye:

Nyíregyházai ügyfélszolgálati iroda
Cím: 4400 Nyíregyháza, Vay Á. krt.14.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-16:00
Telefon: 42 598-400
Fax: 42 598-427
E-mail: szilvia.darai@groupamagarancia.hu

Fehérgyarmati ügyfélszolgálati iroda
Cím: 4900 Fehérgyarmat, Kossuth tér 9.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 44 362-770
Fax: 44 362-770

Kisvárdai ügyfélszolgálati iroda
Cím: 4600 Kisvárd, Csillag utca 44.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 45 406-156
Fax: 45 406-156

Mátészalkai ügyfélszolgálati iroda

Cím: 4700 Mátészalka, Szalkai u.19.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 44 300-964
Fax: 44 300-964

Nagykállói ügyfélszolgálati iroda
Cím: 4320 Nagykálló, Kállai Kettős tér 1.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 42 262-768
Fax: 42 262-768

Nyírbátori ügyfélszolgálati iroda
Cím: 4300 Nyírbátor, Kossuth Lajos u.2.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 42 283-501
Fax: 42 283-501

Tiszalöki ügyfélszolgálati iroda
Cím: 4450 Tiszalök, Kossuth u. 81
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 42 279-067
Fax: 42 279-067

Vásárosnaményi ügyfélszolgálati iroda
Cím: 4800 Vásárosnamény, Rákóczi u.2
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 45 470-385
Fax: 45 470-385

Tolna megye:

Szekszárdi ügyfélszolgálati iroda
Cím: 7100 Szekszárd, Kölcsey ltp.1.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-16:00
Telefon: 74 415-113
Fax: 74 413-405

E-mail: renata.demko@groupamagarancia.hu

Bonyhádi ügyfélszolgálati iroda

Cím: 7150 Bonyhád, Perczel u. 30-32.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 74 450-899

Fax: 74 450-899

Dombóvári ügyfélszolgálati iroda

Cím: 7200 Dombóvár, Dombó P. u.9.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 74 465-622

Fax: 74 465-622

Paksi ügyfélszolgálati iroda

Cím: 7030 Paks, Dózsa u. 7.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 75 421-692

Fax: 75 421-692

Tamási ügyfélszolgálati iroda

Cím: 7090 Tamási, Szabadság u. 35.

Nyitvatartás: H-P 8:00-12:00

Telefon: 74 470-189

Fax: 74

Vas megye:

Szombathelyi ügyfélszolgálati iroda

Cím: 9700 Szombathely, Kőszegi u. 31/a.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-16:00

Telefon: 94 324-216

Fax: 94 330-153

E-mail: jozsefne.nemeth@groupamagarancia.hu

Körmendi ügyfélszolgálati iroda

Cím: 9900 Körmend, Batthyány u. 6.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 94 414-514

Fax: 94 414-514

Sárvári ügyfélszolgálati iroda

Cím: 9600 Sárvár, Kisipari üzletsor

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 95 320-926

Fax: 95 320-926

Celldömölki ügyfélszolgálati iroda

Cím: 9500 Celldömölk, Széchenyi u. 3.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 95 521-163

Fax: 95 521-163

Kőszegi ügyfélszolgálati iroda

Cím: 9730 Kőszeg, Várkör 18.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 94 361-005

Fax: 94 361-005

Veszprém megye:

Veszprémi ügyfélszolgálati iroda

Cím: 8200 Veszprém, Egyetem u. 1/d.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-16:00

Telefon: 88 424-676/104

Fax: 88 424-216

E-mail: orsolya.valterne@groupamagarancia.hu

Ajkai ügyfélszolgálati iroda

Cím: 8400 Ajka, Szabadság tér 18.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 88 204-802
Fax: 88 204-802

Balatonfüredi ügyfélszolgálati iroda
Cím: 8230 Balatonfüred, Jókai u. 5.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 87 481-671
Fax: 87 481-671

Devecseri ügyfélszolgálati iroda
Cím: 8460 Devecser, Deák tér 9.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 88 509-102
Fax: 88 509-102

Pápai ügyfélszolgálati iroda
Cím: 8500 Pápa, Fő u. 24-26.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 89 324-210
Fax: 89 324-210

Tapolcai ügyfélszolgálati iroda
Cím: 8300 Tapolca, Fő tér 2.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 87 414-148
Fax: 87 414-148

Várpalotai ügyfélszolgálati iroda
Cím: 8100 Várpalota, Újlaki utca 10.
Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00
Telefon: 88 479-417
Fax: 88 479-417

Zala megye:

Zalaegerszegi ügyfélszolgálati iroda

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Kisfaludy u. 15-17

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-16:00

Telefon: 92 597-082

Fax: 92 597-089

E-mail: viktoria.gellen@groupamagarancia.hu

Keszthelyi ügyfélszolgálati iroda

Cím: 8360 Keszthely, Kossuth u. 49.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 83 313-668

Fax: 83 313-668

Zalaszentgróti ügyfélszolgálati iroda

Cím: 8790 Zalaszentgrót, Batthyányi út 9/b.

Nyitvatartás: H-P 8:00-12:00

Telefon: 83 560-010

Fax: 83 560-010

Nagykanizsai ügyfélszolgálati iroda

Cím: 8800 Nagykanizsa, Csengeri u. 4

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 93 310-902

Fax: 93 310-902

Lenti ügyfélszolgálati iroda

Cím: 8960 Lenti, Petőfi u. 7.

Nyitvatartás: H-Cs 8:00-16:30 P 8:00-14:00

Telefon: 92 351-384

Fax: 92 351-384

Központi ügyintézés

Név: Szabó Krisztina

Telefon: +361-462-38-21

Fax: +361-462-37-00

E-mailcím: krisztina.szabo@groupamagarancia.hu



SZOLGÁLTATÁSI IGÉNYBEJELENTŐ BALESETI EREDETŰ KÓRHÁZI ÁPOLÁS, MŰTÉTI TÁMOGATÁS, KERESŐKÉPTELENSÉG ÉS ROKKANTSÁG ESETÉRE ÉLETBIZTOSÍTÁS ALAPJÁN

1. Groupama Garancia Biztosító feljegyzései

- a. Szervezeti egység megnevezése: _____
- b. Szervezeti egység kódja: _____
- c. Módozati kódszám: _____
- d. Szerződésszám: _____
- e. Kockázatviselés kezdete: _____ . _____ . _____ .
- f. Biztosítás lejárat: _____ . _____ . _____ .
- g. Biztosítási összeg: _____
- h. Biztosítás díja: _____
- i. Kárszám: _____

Érkeztető bélyegző helye

2. Általános adatok (az ügyfél tölti ki)

- a. Biztosított neve: _____
- b. Leánykori név: _____
- c. Születési hely/ideje: _____ . _____ . _____ . _____ .
- d. Anyja neve: _____
- e. Állandó lakcím: _____
_____ út, tér _____ szám _____ emelet _____ ajtó
- f. Levelezési cím: _____
_____ út, tér _____ szám _____ emelet _____ ajtó
- g. Milyen biztosítás alapján igényli a szolgáltatást: GB _____
GB _____
GB _____
GB _____
- h. A biztosítási összeg felvételére jogosult neve: _____
- h/1. Állampolgársága: _____
- i. A baleset ideje, helye: _____ . _____ . _____ . _____ .
- j. A baleset rövid leírása: _____
- k. Indult-e a balesettel kapcsolatban hatósági eljárás? igen nem
- l. Az eljáró hatóság neve: _____
- m. Érte már a biztosításkötést megelőzően baleset? igen nem
- n. Volt-e már előzőleg sérülés a most sérült testrészén? igen nem
- o. A választott orvos (házi orvos) neve: _____
- o/1. Címe: _____
_____ út, tér _____ szám _____ emelet _____ ajtó
- p. Az összeg banki utalását kérem:
p/1. Bank neve: _____
p/2. Számlaszám: _____
- q. Az összeg postai utalását kérem:
q/1. Név: _____
q/2. Cím: _____
_____ út, tér _____ szám _____ emelet _____ ajtó

3. Adatok a kórházi ápolás, műtéti támogatás, kiegészítő biztosítások szolgáltatásához (az ügyfél tölti ki)

- a. Kórházi ápolás kezdete: _____ . _____ . _____ .
- b. Kórházi ápolás vége: _____ . _____ . _____ .
- c. Kórházi ápolási napok száma: _____
- d. Kórházi ápolás oka: _____

- e. A műtét ideje, megnevezése: _____ . _____ . _____ . _____
- f. A kórház (intézmény) neve: _____
- g. Címe: _____
 _____ út, tér _____ szám _____ emelet _____ ajtó

4. Adatok keresőképtelenség esetére szóló kiegészítő biztosítások szolgáltatásához (az ügyfél tölti ki)

- a. Keresőképtelenség kezdete: _____ . _____ . _____ .
- b. Keresőképtelenség vége: _____ . _____ . _____ .
- c. Keresőképtelenség oka: _____

- d. Keresőképtelen állományban tartó orvos neve: _____

5. Adatok a baleseti rokkantsági szolgáltatás esetére szóló kiegészítő biztosítás szolgáltatásaihoz (az ügyfél tölti ki)

- a. A rokkantságot okozó betegség(ek) megnevezése: _____

- b. Jelen balesetével kapcsolatban nyújtott-e be korábban kárigényt társaságunkhoz?
 igen, _____ . _____ . _____ . nem
- c. Csatolt dokumentumok száma, megnevezése: _____

Alulírott biztosított kérem, hogy a fentebb megjelölt számú biztosítási szerződés kórházi ápolását*/műtéti támogatását*/keresőképtelenségét*/rokkantsági szolgáltatását* a biztosítás feltételek szerint kifizetni szíveskedjenek. (* a kívánt rész aláhúzendő)

Tudomásul veszem, hogy az igénybejelentés átvétele a Groupama Garancia Biztosító Zrt. részéről nem jelenti igényem elismerését.

Kelt: _____, _____ . _____ . _____ .

 biztosított aláírása

 biztosító ügyintézőjének aláírása

6. Groupama Garancia Biztosító feljegyzései

- a. Kifizetendő teljes összeg: _____ Ft
- b. Számfejtette: _____
 Kelt: _____, _____ . _____ . _____ .

 aláírás
- c. Ellenőrizte: _____
 Kelt: _____, _____ . _____ . _____ .

 aláírás
- d. Utalványozta: _____
 Kelt: _____, _____ . _____ . _____ .

 aláírás

**SZOLGÁLTATÁSI IGÉNYBEJELENTŐ BALESETI HALÁL ESETÉRE ÉLETBIZTOSÍTÁS ALAPJÁN****1. Groupama Garancia Biztosító feljegyzései**

a. Szervezeti egység megnevezése: _____

b. Szervezeti egység kódja: _____

c. Módozati kódszám: _____

d. Szerződészsám: _____

e. Kockázatviselés kezdete: _____ . _____ . _____ .

f. Biztosítás lejárata: _____ . _____ . _____ .

g. Biztosítási összeg: _____

h. Biztosítás díja: _____

i. Kárszám: _____

Érkeztető bélyegző helye

2. A biztosítottra vonatkozó adatok (az ügyfél tölti ki)

a. Biztosított (elhunyt) neve: _____

b. Leánykori név: _____

c. Születési hely/idő: _____, _____, _____, _____.

d. Anyja neve: _____

e. Állandó lakhely: _____
 _____ út, tér _____ szám _____ emelet _____ ajtó

f. Levelezési címe: _____
 _____ út, tér _____ szám _____ emelet _____ ajtó

g. Milyen biztosítás alapján igényli a szolgáltatást: GB _____

h. A biztosítási összeg felvételére jogosult neve: _____
 h/1. Állampolgársága: _____

i. A választott orvos (házi orvos) neve: _____
 i/1. Címe: _____
 _____ út, tér _____ szám _____ emelet _____ ajtó

j. A baleseti haláleset ideje, helye: _____, _____, _____.

k. A baleset rövid leírása: _____

l. Indult-e a balesettel kapcsolatban hatósági eljárás? igen nem

m. Az eljáró hatóság neve: _____

n. Érte már a biztosításkötést megelőzően baleset? igen nem

a. Csatolt dokumentumok:

o/1. A biztosítási kötvény: igen nem

o/2. Halotti anyakönyvi kivonat: igen nem

o/3. A halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány: igen nem

o/4. A hatósági eljárás során keletkezett iratok: igen nem

2. A biztosítóra vonatkozó adatok (az ügyfél tölti ki) (folytatás)

p. Az összeg banki utalását kérem:

p/1. Bank neve: _____

p/2. Számlaszám: _____

q. Az összeg postai utalását kérem:

q/1. Név: _____

q/2. Cím: _____

_____ út, tér _____ szám _____ emelet _____ ajtó

Alulírott kérem, hogy a fentebb megjelölt számú biztosítási szerződés baleseti haláleseti biztosítási összegét a biztosítási feltételek szerint kifizetni sziveskedjenek.

Tudomásul veszem, hogy az igénybejelentés átvétele a Groupama Garancia Biztosító Zrt. részéről nem jelenti igényem elismerését.

Kelt: _____, _____, _____, _____.

bejelentő aláírása

biztosító ügyintézőjének aláírása

3. Groupama Garancia Biztosító feljegyzései

a. Kifizetendő teljes összeg: _____ Ft

b. Számfejtette: _____

Kelt: _____, _____, _____, _____.

_____ aláírás

c. Ellenőrizte: _____

Kelt: _____, _____, _____, _____.

_____ aláírás

d. Utalványozta: _____

Kelt: _____, _____, _____, _____.

_____ aláírás