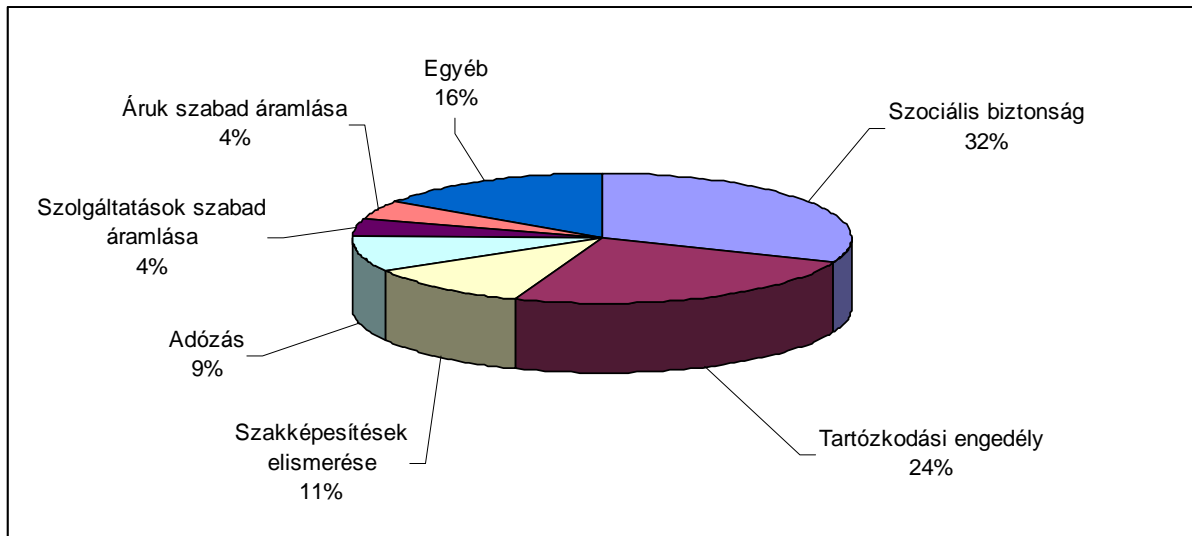


Összefoglaló a SOLVIT 2009 első félévi teljesítményéről

A SOLVIT Központhoz 2009 első félévében 45 megkeresés érkezett. Ezek témakör szerinti megoszlását mutatja az alábbi ábra:



A panaszok legnagyobb része az előző időszakokhoz hasonlóan most is a szociális ellátásokhoz kapcsolódott. Továbbra is jelentős számban fordulnak az ügyfelek hozzánk nemzetközi vonatkozású nyugdíjügyekkel. A legtöbb esetben a külföldi nyugdíjhatóság lassú ügyintézését sérelmezik, amely kihatással van a hazai nyugdíjuk megállapítására is. Ebben a kategóriában említendő még a családi ellátásokhoz kapcsolódó panaszok. Általános gond a szociális ellátások megállapításakor a nemzeti hatóságok közti együttműködés lassúsága.

A panaszok jelentős hányada kapcsolódott tartózkodási engedély kiadásához. Ez szinte kizárólag a brit bevándorlási hivatal lassú ügyintézésének volt betudható.

A szakképesítések elismerése tárgyában kizárólag brit vagy francia hatóság eljárása miatt érkezett panasz. Orvos illetve egy tornatanár kérvényezte külföldi munkavállalásához az elismerést, a hatóság pedig nem megfelelően járt el az ügyekben.

Az adózás témakörében gépjárműadó, ÁFA és SZJA ügyek merültek fel. Az áruk között egy vízi, ill. közúti jármű forgalomba helyezése kapcsán keletkezett vita, a szolgáltatási szektorban pedig turisztikai és számviteli szolgáltatások képezték a vita tárgyát.

Egyéb kategóriában állampolgársági megkülönböztetés, külföldi tanulás, közigazgatási eljárás, gépjármű regisztráció, közúti közlekedés kapcsán érkezett panasz.

Az alábbi ábra a SOLVIT adatbázisban kezelt ügyekről ad tájékoztatást 2009 első félévére vonatkozóan.

Ügy státusza	Hazai központként (HU >> más tagállam)	Illetékes központként (más tagállam >> HU)	Magyar-magyar ügy	Összesen
2009 első félévében megoldott, lezárt ügy	11	2	2	15
2009 első félévében megoldatlanul lezárt ügy	1	0	0	1
A félév végén folyamatban lévő ügy	3	0	0	3
Non-solvit ügy	1	1	0	2
Elutasított ügy	9	0	0	9
Összes, 2009 első félévében indult ügy	25	3	2	30

A folyamatban lévő és a SOLVIT illetékességi körén kívül eső, ezért elutasított ügyeket leszámítva az ügyek 83 %-ában született megoldás (a SOLVIT hálózat átlaga 89 %). A Bizottság által működtetett SOLVIT adatbázis statisztikája szerint az ügy megoldásához szükséges átlagos időtartam 37 nap (a SOLVIT hálózat átlaga 43 nap).