

## Tájékoztató a SOLVIT működéséről

### Néhány szó a SOLVIT-ról

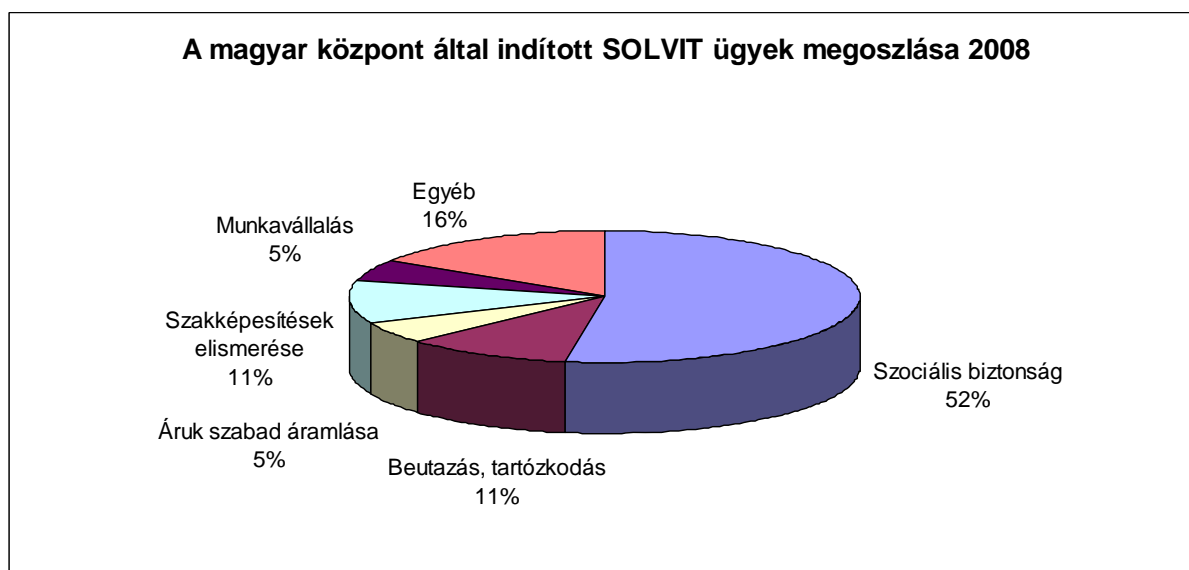
A Külügyminisztérium működteti a közösségi szabályok helytelen hatósági alkalmazása miatt keletkezett viták rendezését segítő európai SOLVIT hálózat magyarországi irodáját. A SOLVIT olyan esetekben tud segítséget nyújtani, amikor egy tagállam hatósága az Unió belső piacára vonatkozó szabályokat megsérti, vagy éppen késedelmes, lassú ügyintézésrel hozza nehéz helyzetbe ügyfelét. A hálózat létrehozását 2002-ben kezdeményezte az Európai Bizottság, a magyar központ 2004. május 1-től fogadja a panaszokat.

### A SOLVIT működése 2008-ban

Az elmúlt évben a magyar SOLVIT központhoz több mint száz panasz érkezett. Ezek témakör szerinti megoszlását mutatja az alábbi ábra.

A panaszok közül 28 esetben volt szükség tényleges vitarendezésre, azaz konzultációra valamely más tagállam hatóságával. A magyar központ 22 esetben járt közben magyar hatóságnál külföldi állampolgár érdekében. A valóban közösségi jogot érintő ügyek 80 %-a sikeresen zárult.

A panaszok leginkább magánszemélyektől érkeztek, és főleg a szociális ellátások (nyugdíj, családi pótlék, munkanélküli ellátás) területét érintették. Ezen kívül jelentős számban fordultak elő szakképesítés elismerésével, illetve a letelepedéssel kapcsolatos ügyek. A vállalkozásoktól érkező panaszok leginkább a termékek piacra jutása előtti akadályokat kifogásolták.



## Két példa sikeresen megoldott ügyekre

Egy Belgiumban élő és dolgozó magyar állampolgár hölgy munkanélkülivé vált. Munkakeresőként nyilvántartásba vetette magát a belga hatóságnál, így munkanélküli segílyt kaphatott. Közben gyermeket szült, így az ottani szabályok szerint munkakereső státuszát felfüggeszthette néhány hónapra, a munkanélküli juttatás azonban továbbra is járt neki. Amikor a gyermekkel otthon töltött idő lejárt, ismét munkakeresőként kívánta magát regisztrálni. A belga hatóság arra hivatkozva, hogy magyar állampolgárként a belgiumi munkavállalása eleve korlátozás alá esik, nem tette ezt lehetővé<sup>1</sup>. Ezzel nem csak a munkanélküli juttatástól, de az



egészségbiztosítástól is elesett volna. A SOLVIT felhívta a belga hatóság figyelmét, hogy a közösségi szabályok szerint az uniós állampolgárok munkakeresése nem korlátozható, és ehhez kapcsolódóan a szociális ellátásokat is biztosítani kell számukra, ha az ellátások egyéb feltételei teljesülnek. Ennek eredményeként a belga hatóság hozzájárult a munkakereső státusz visszaállításához, így az ahhoz kapcsolódó szociális jogok is megilletik a hölgyet.



Egy osztrák cég faanyagok kezelésére és tartósítására használható vegyszereket kívánt értékesíteni Magyarországon. A forgalmazás előtt érdeklődött a magyar hatóságoknál a feltételekről. Azt a tájékoztatást kapta, hogy ehhez magyarországi képviselőt kell megbíznia. A cég úgy vélte, hogy ez a követelmény ellentmond a vonatkozó közösségi szabálynak, amely csupán egy tagállamban ír elő képviselőt. A SOLVIT tisztázta a kérdést a magyar hatósággal, így a forgalmazás elől elhárult az akadály.

[www.europa.eu/solvit](http://www.europa.eu/solvit)

<sup>1</sup> Az eset 2008-ban történt. 2009. május 1-jén Belgium megnyitotta munkaerőpiacát több újonnan csatlakozott ország, így Magyarország állampolgárai előtt is. Akkortól a munkavállaláshoz nem szükséges engedély.