

*Az „EKOP-2.1.23-2013-2013-0001 - „A
járási hivatalok integrálása a
kormányhivatalok ügyfélszolgálati
rendszerébe” című projekt keretében
Sajtónyilvános rendezvényre*

A Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium tisztelettel meghívja Önt **A járási hivatalok integrálása a kormányhivatalok ügyfélszolgálati rendszerébe** elnevezésű projekthez kapcsolódó sajtótájékoztatóra.

Helyszín: Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium,
1055 Budapest, Kossuth tér 2-4. fszt. Nagy Konferenciaterem

Időpont: 2014. május 27. 10.30 - 12.30

projekt neve	Járási hivatalok integrálása a kormányhivatalok ügyfélszolgálati rendszerébe
projekt száma	EKOP-2.1.23-2013-2013-0001
összege	6 milliárd Forint
megvalósítás határideje	2015.09.30
megvalósítás helyszíne	fővárosi és a 19 megyei kormányhivatali rendszer
kedvezményezett	KIM, mint konzorciumvezető, a NISZ Zrt., mint tagi szintű konzorciumi partner vesz részt a projektben

Projekt célja, indokoltsága:

A projekt általános célja, hogy megteremtse a járási hivatalok egyablakos, több csatornás (személyes, elektronikus, telefonos és virtuális) ügyfélszolgálati és ügyintézési tevékenységét támogató ügyfélszolgálati és ügyintézési rendszer bevezetéséhez és működtetéséhez az informatikai infrastruktúrát és üzemeltetési környezetet.

Fontos célja a fejlesztésnek, hogy javuljon a közigazgatási szolgáltatások eredményessége, a működési hatékonyság, illetve, hogy az ügyfelek számára lehetővé tegye mind a személyes megjelenésnél, mind a távoli (otthoni, közösségi) elérésnél a szolgáltatások elektronikus elérhetőségét a szükséges front-office szolgáltatás hozzáférhetővé tételével.

A fejlesztéstől elvárt eredmény:

A projekt megteremti az ügyfelek elektronikus csatornán közvetlenül igénybe vett ügyfélszolgálati kiszolgálásba, illetve a telefonos, valamint a személyes ügyfélszolgálati kiszolgálásba a járási hivatalok illetve egyes kormányhivatali szakigazgatási szervek bevonásához szükséges informatikai feltételeket, beleértve a személyek és információk elérhetőségéhez szükséges eszköz, hálózat és alkalmazásfejlesztéseket.

A két projekt komplementer módon hatja végre a járási hivatalok informatikai fejlesztését.

Az EKOP 2.1.23 projekt fejlesztései az ügyfélszolgálatokhoz kötődnek: az eszközök a kormányablakokba kerülnek, a fejlesztett alkalmazások, illetve szolgáltatás közvetlenül az ügyfélszolgálati tevékenységekhez kapcsolódnak.

Az EKOP 1.2.26 projekt pedig alapvetően a back office típusú eszközfejlesztéseket és a háttérszolgáltatások kialakítását (lokális hálózatok, interfészek, kapcsolódások stb.) biztosítja. Egyes részfeladatok ellátásához a két projekt közösen biztosít forrást (pl. a munkaállomások lecserélése).



KÖZIGAZGATÁSI ÉS IGAZSÁGÜGYI
MINISZTERIUM