

## Tájékoztatás kijelölt szervezet által nyújtott szolgáltatásról

Jelen űrlap kitöltésével és a Nemzetgazdasági Minisztérium Kijelölési Titkárságára való eljuttatásával hozzájárul az Ön által választott szervezet tevékenységének objektív megítéléséhez. Ezért kérjük, hogy a kitöltött űrlapot juttassa el a következő címre:

**Nemzetgazdasági Minisztérium,  
Innovációs és K+F Főosztály,  
1055 Budapest, Honvéd utca 13-15.**

Felkért kijelölt szervezet: .....

Megrendelt tevékenység:

vizsgálat                       tanúsítás                       ellenőrzés

Termék megnevezése: .....

.....

.....

A termék megfelelőség értékelésére vonatkozó rendelet(ek),  
amely(ek) szerint a tevékenységet végezték: .....

.....

.....

.....

*A további kérdésekre adott válaszát 1-5 fokozatú skálán értékelje. A leggyengébb minősítésre adjon 1-es osztályzatot.*

A szervezetről alkotott általános kép megítélése:	A szolgáltatással kapcsolatos megítélés:
Elérhetőség <input type="checkbox"/>	Megfelelés a megrendelésnek <input type="checkbox"/>
Kommunikáció <input type="checkbox"/>	A kiadott dokumentáció áttekinthetősége <input type="checkbox"/>
Rugalmasság <input type="checkbox"/>	Vállalási ár <input type="checkbox"/>
Proaktív (megelőző) magatartás <input type="checkbox"/>	
Reagáló-képesség <input type="checkbox"/>	

A megrendelés teljesítésével kapcsolatos észrevételek:	A megrendelői hűséggel kapcsolatos megjegyzések:
Az alkalmazottak szakmai alkalmassága <input type="checkbox"/>	Ismételt megrendelés szándéka <input type="checkbox"/>
Az alkalmazottak megrendelővel szembeni magatartása <input type="checkbox"/>	A szervezet más szolgáltatásának igénybevételi szándéka <input type="checkbox"/>
Reklamációk kezelése (ha van) <input type="checkbox"/>	Ajánlaná-e a felkért kijelölt szervezetet más szervezeteknek? <input type="checkbox"/>
Műszaki-jogi tájékoztatás <input type="checkbox"/>	

Egyéb vélemény:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*Együttműködését köszönjük!*

*Nemzetgazdasági Minisztérium  
Kijelölési Bizottsága*