

## 188. sz. Ajánlás

### a magán munkaközvetítő ügynökségekről

A Nemzetközi Munkaügyi Szervezet Általános Konferenciája,

Amelyet a Nemzetközi Munkaügyi Hivatal Igazgató Tanácsa hívott össze Genfben, és amely 1997. június 3-án nyolcvanötödik ülészakára ült össze, és

Miután úgy határozott, hogy különböző javaslatokat fogad el a díjat felszámoló munkaközvetítő ügynökségekről szóló 1949. évi (módosított) Egyezmény felülvizsgálatával kapcsolatosan, mely kérdés az ülésnap napirendjének negyedik pontjaként szerepelt, és

Miután úgy döntött, hogy ezeket a javaslatokat a magán munkaközvetítő ügynökségekről szóló 1997. évi Egyezményt kiegészítő Ajánlás formájában adja közre,

a mai napon, 1997. június 19-én elfogadja az alábbi Ajánlást, amely „A magán munkaközvetítő ügynökségekről szóló 1997. évi Ajánlás” néven idézhető:

#### I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Jelen Ajánlás rendelkezései kiegészítik a magán munkaközvetítő ügynökségekről szóló 1997. évi Egyezmény (továbbiakban: „Egyezmény”) rendelkezéseit és azokkal együtt kell alkalmazni.

2. (1) Az Egyezmény megvalósítását szolgáló rendelkezések kidolgozásába és megvalósításába a lehető legteljesebb mértékig be kell vonni a munkaadók és munkavállalók tripartit testületeit vagy szervezeteit.

(2) Ahol lehetséges, a magán munkaközvetítő ügynökségekre vonatkozó nemzeti törvényeket és más rendelkezéseket ki kell egészíteni szakmai normákkal, útmutatókkal, etikai kódexekkel, önszabályozó mechanizmusokkal, vagy az ország gyakorlatának megfelelő egyéb eszközökkel.

3. Szükség és lehetőség szerint a tagállamok cseréljenek információt és tapasztalatot a magán munkaközvetítő ügynökségeknek a munkaerőpiac működéséhez való hozzájárulásáról, és tájékoztassák erről a Nemzetközi Munkaügyi Hivatalt.

#### II. A MUNKAVÁLLALÓK VÉDELME

4. A tagállamok tegyenek meg minden szükséges és idevágó intézkedést a magán munkaközvetítő ügynökségek etikátlan gyakorlatának megelőzésére és megszüntetésére. Ezek az intézkedések magukba foglalhatnak olyan törvényeket, illetve más jogszabályokat, amelyek büntetésekről rendelkeznek, kiterjedhetnek az etikátlan gyakorlatot folytató magán munkaközvetítő irodák tevékenységtől történő eltiltására is.

5. Az Egyezmény 1. cikkének 1(b) bekezdése alapján meghatározott magán munkaközvetítő ügynökségek által alkalmazott munkavállalók, ahol helyénvaló,

rendelkezzenek foglalkoztatásuk feltételeit és körülményeit meghatározó írásos munkaszerződéssel. Minimális követelményként ezen munkavállalók feladatuk tényleges teljesítésének megkezdése előtt legyenek tájékoztatva foglalkoztatásuk feltételeiről.

6. A magán munkaközvetítő ügynökségek nem bocsáthatnak munkavállalókat a felhasználó vállalkozás rendelkezésére ezen vállalkozás sztrájkoló munkavállalóinak helyettesítésére.

7. Az illetékes hatóság lépjen fel a tisztességtelen hirdetési gyakorlattal és a félrevezető hirdetésekkel szemben, ideértve a nem létező állásokra vonatkozó hirdetéseket is.

8. A magán munkaközvetítő ügynökségek

- (a) nem toborozhatnak, közvetíthetnek, illetve szerződthetnek munkavállalókat olyan állásba, amelyről tudják, hogy a munka elfogadhatatlan veszéllyel vagy kockázattal jár, illetve ahol bárminemű visszaélésnek vagy megkülönböztető bánásmódnak lehetnek kitéve;
- (b) a migráns munkásokat, amennyire csak lehetséges, saját nyelvükön, vagy számukra érthető nyelven kötelesek tájékoztatni a felajánlott állás jellegéről, valamint a foglalkoztatás feltételeiről és körülményeiről.

9. A magán munkaközvetítő ügynökségek részére meg kell tiltani, illetve más módon meg kell előzni, hogy olyan álláshirdetéseket, illetve ajánlatokat fogalmazzanak meg és tegyenek közzé, amelyek akár közvetlenül, akár közvetve megkülönböztetést eredményeznek faj, bőrszín, nem, kor, vallás, politikai meggyőződés, nemzeti hovatartozás, társadalmi hovatartozás, etnikai hovatartozás, csökkent munkaképesség, házassági vagy családi állapot, nemi irányultság, vagy munkavállalói szervezetekkel létesített tagi viszony vonatkozásában.

10. A magán munkaközvetítő ügynökségeket támogatni kell abban, hogy a hátrányos helyzetű munkavállalók foglalkoztatási egyenlőséget pozitív megkülönböztetést alkalmazó programokkal segítsék.

11. A magán munkaközvetítő ügynökségek részére meg kell tiltani, hogy akár nyilvántartásokban, akár iratgyűjtőkben olyan személyes adatokat tároljanak, amelyek szükségtelenek a jelentkezők alkalmasságának megítéléséhez olyan állások kapcsán melyekre felvételük megfontolás alatt áll, illetve állhat.

12. (1) A magán munkaközvetítő ügynökségek csak addig tárolhatják a munkavállaló személyes adatait, ameddig azok tárolása az adatok beszerzése céljából indokolt, illetve ameddig a munkavállaló a lehetséges jelöltek listáján kíván maradni.

(2) Intézkedéseket kell tenni annak érdekében, hogy a munkavállalók hozzáférhessenek minden olyan személyes adatukhoz, amelyet automatikus vagy elektronikus rendszeren feldolgoztak, illetve hagyományos módon tárolnak. Ezek az intézkedések terjedjenek ki a munkavállalók azon jogára, hogy minden ilyen adatból egy példányhoz hozzáférhessenek és azt megvizsgálják, továbbá legyen joguk a helytelen vagy hiányos adatok törlését, illetve kijavítását követelni.

(3) A magán munkaközvetítő ügynökségek nem kérhetnek, tárolhatnak, illetve használhatnak fel a munkavállaló egészségügyi állapotára vonatkozó információt, nem használhatják fel ezt az információt a munkavállaló munkaalkalmasságának megítélésére, kivéve, ha egy konkrét foglalkozás céljaira ez közvetlenül szükséges, és akkor is csak az érintett munkavállaló kifejezett hozzájárulásával.

13. A magán munkaközvetítő ügynökségek és az illetékes hatóság kötelesek intézkedéseket tenni a megfelelő, tisztességes és hatékony kiválasztási módszerek felhasználásának támogatására.

14. A magán munkaközvetítő ügynökségek rendelkezzenek megfelelően képezett és képzett személyi állománnyal.

15. Kellő tekintettel az adott ország munkaszerződés-megszüntetésre vonatkozó törvényeiből fakadó jogokra és kötelezettségekre, az Egyezmény 1. cikke 1(b) bekezdésében megjelölt szolgáltatásokat nyújtó magán munkaközvetítő ügynökségek

- (a) nem akadályozhatják meg azt, hogy a felhasználó vállalkozás szerződtesse az ügynökség rendelkezésre bocsátott alkalmazottját;
- (b) nem korlátozhatják az alkalmazottak foglalkozási mobilitását;
- (c) nem szabhatnak ki büntetést más vállalkozás állásajánlatát elfogadó alkalmazottakra.

#### AZ ÁLLAMI MUNKAÜGYI SZOLGÁLAT ÉS A MAGÁN MUNKAKÖZVETÍTŐ ÜGYNÖKSÉGEK KAPCSOLATA

16. Támogatni kell az állami munkaügyi szolgálat és a magán munkaközvetítő ügynökségek közötti együttműködést a munkaerőpiac szervezésére vonatkozó nemzeti politika megvalósításának tekintetében; e célból olyan testületeket lehet létrehozni, amelyekben az állami munkaügyi szolgálat és a magán munkaközvetítő ügynökségek, valamint a munkaadók és a munkavállalók legreprezentatívabb szervezetei képviseltetik magukat.

17. Az állami munkaügyi szolgálat és a magán munkaközvetítő ügynökségek közötti együttműködés elősegítését szolgáló intézkedések egyebek mellett az alábbiak lehetnek:

- (a) információgyűjtés és közös szakkifejezések használata a munkaerőpiac működésének jobb átláthatósága érdekében;
- (b) az álláshirdetések cseréje;
- (c) közös projektek indítása, például a képzés területén;
- (d) megállapodások létrehozása az állami munkaügyi szolgálat és a magán munkaközvetítő ügynökségek között adott tevékenységek végrehajtása érdekében, mint pl. a tartós munkanélküliek integrálását célzó projektek;
- (e) munkatársak képzése;
- (f) rendszeres konzultáció a szakmai gyakorlat javítása céljából.